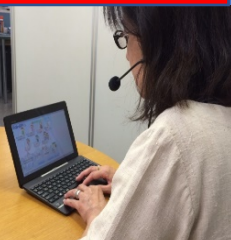


緊急開催

コロナ禍の最中だからこそ 丁寧に顧客を囲い込む！

【Web個別相談 対応力強化研修】

コロナ禍での大きな変化の一つは、テレワークへの取り組み！
 そんなことで対応できない仕事もあるわ！と反発したい方も多くいます！
 工事現場などはその最たるもの。営業現場でも大々的な見学会やセミナー等も
 開催しにくい空気感がありますね！一方で、お客様はweb相談を望んでいる
 現実があります。また、ネット経由での問い合わせが増え、そこからの成約数も増えている住宅
 会社がある事も事実です。顧客の要望に応える！それは当然の事でもあります！！
 Zoom等を活用したWeb面談での初期の対応力を磨かねば、本格的な個別面談には繋がりません！
 『マイホームFP：professionalPack』を駆使して【web個別相談】の対応力を強化します！



■ Web相談のクオリティを高める！ まずはZoomの正しい使い方を身に付ける！

- ・画像&通話の品質を高める方法・・・ホスト側のネット環境やカメラ&マイクについて
- ・使用機器について・・・ホスト側はPC 受講者側はPCまたはタブレット が基本！
- ・画面共有の特性・・・「画面共有の停止」を発生させない使い方！

■ 個別相談メニュー は、「明解」かつ「具体的表現」で 他社との違いを出す！

テーマ：【～住宅購入を決断する前に知っておきたい「お金のなし」～】

- ・資金・住宅ローン ・重要な期限付きの住宅税制 ・解決したい不安や疑問
- ・ライフプランシミュレーション ※目的は、「簡易なWeb相談」から「本当の個別面談」へ誘導する事！

【受講特典】

- ①工務店革新ネット未加入の場合、ツールを一時貸与します。
- ②自宅で気軽にナイトセミナー！「マイホーム資金塾 for Zoom」 石本が講師を務めます！【無料】

※当研修は、Zoomを使って開催しますので、参加者は各自PCをご準備下さい！

2日間研修

10万円(税別) (工務店革新ネット会員:5万円)

※「工務店革新ネット」への同時加入もOKです！

■1日目(3H)：・Zoom環境確認&基本操作 ・個別相談強化研修(前半)

■2日目(3H)：・個別相談強化研修(後半) ・ロープレ

講師

マイホーム資金塾

※【マイホーム資金塾】とは

塾長 石本光史

弊社が開催する消費者向けセミナーや勉強会のブランド名です！

(株)システムデザイン・アクティ 代表取締役

※申込順に日程を調整しますので、申込みはお早めをお願いします！ 革新ネット会員 革新ネット入会希望

社名		代表取締役	
住所 〒		電話	FAX
申込者氏名	部署/役職	メール/電話 (携帯)	受講人数

受講希望日

【第①希望日】 (月 日 & 月 日) 【第②希望日】 (月 日 & 月 日) 【第③希望日】 (月 日 & 月 日)

※時間は、調整の上決定します！ ※基本は2日間研修ですが、1日実施も可能です！

お申込み → FAX : 0852-31-8399

(株)システムデザイン・アクティ
 〒690-0044 島根県松江市浜乃木7-9-7

電話 0852-31-1670
<https://acty.ne.jp/>
 E-mail info@acty.ne.jp

【Web個別相談 対応力強化研修】

【Zoomの基本的な運用方法】

Zoomで個別相談する場合のホスト側の環境や設備、操作方法について研修します！

■ホスト（主催者）側のネット環境

- ・安定したネット環境について
- ・カメラ&マイクの性能について

■担当者の対応姿勢 相談者は、PC画面を通して担当者の対応力や雰囲気を観察しています！

- ・照明について
- ・場所について
- ・服装について

■基本操作

- ・Zoomで「パワーポイント」や「マイホームFP」を使っての相談業務は、「画面共有」機能を使って行いますが、トラブルも多く発生します。トラブルを発生させない使い方を習得して頂きます。

【web相談メニュー】

今回の研修では、住宅購入を検討する中で一番のポイントとなる、「お金のはなし」です。

テーマ：【～住宅購入を決断する前に知っておきたい「お金のはなし」～】

■資金・住宅ローン

①住宅ローンはいくら借りる事ができるでしょうか？

- ・ご本人の感覚としての『借入可能額』と『銀行審査上の借入可能額』を明確に！
- ・銀行の審査基準と審査をクリアする為の対策とは？

②「固定金利」VS「変動金利」 どちらが有利？

- ・それぞれの特性と注意点
 - ・「固定金利」・・・段階金利タイプも確認しておこう
 - ・「変動金利」・・・必ず理解しておこう！ 金利は低いがリスクもある！
“5年ルール” & “1.25倍ルール”
“未払利息”って何？ 何%の金利で発生するの？

■優遇税制をしっかりと理解して有効に利用しよう！（期限にも注意！）

③「住宅ローン減税」・・・10年間で「400万円」とか「500万円」還付されるという営業担当

- は、信用出来ない！（税還付とすまい給付金の仕組みを正しく知ろう！）
- ・知っておこう！“我が家はいくら？” 子供の年齢が影響する！
 - “消費税増税による優遇税制” ※期限付き：入居日
 - “コロナ対策による優遇税制” ※期限付き：契約日・入居日

④「連帯債務」は、住宅ローン減税の還付額が大幅に増える場合がある！

⑤住宅取得資金贈与の特例・・・次々と非課税額が減少していく！（※期限付き：契約日）

- ・2500万円 → 1000万円 → 700万円
(R2年3月終了) (R3年3月終了) (R3年12月終了)

※後で気づいても取返しがつかない！

■不安や疑問を解決したい！

⑥「頭金が少ない」・・・もう少し頭金を貯めてから考えた方が良いですね？

家賃を払いながら預金をする！ そこに潜むリスクも知っておこう！

⑦「賃貸の方が気楽！？」・・・人生100年！資金に余裕のある人は生涯賃貸生活もできるが・・・

普通のサラリーマンの場合は、賃貸生活のリスクを知っておこう！

■将来の教育費や老後資金まで踏まえた資金計画を考える！

⑧「ライフプランシミュレーション」・・・人生を俯瞰する事で問題点を把握します！

教育費の対策、老後資金の対策、高断熱住宅は老後の生活を楽にしてくれる！？

※研修には、「工務店革新ネット」の会員向けツールを使います。

■スマートトークなび ■ライフデザインなび